

Algemene verkoop- en leveringsvoorwaarden van Women in Wood, gevestigd en kantoorhoudende te Amersfoort, Bitterkruid 27 en Haarlem, Zonnelaan 49.

1.1 Toepasselijkheid:

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle door ons gedane aanbiedingen en/of prijsopgaven en alle met ons tot stand te brengen overeenkomsten en de daaruit voortvloeiende verbintenissen.

1.2 Definities:

Verkoper: de V.O.F. Women in Wood.

Vloerbedekkend materiaal: parket en/of andere soortgelijke houten vloeren en leren vloeren.

Koper: degene die met verkoper een koopovereenkomst sluit.

Consument: een koper die een natuurlijk persoon is en niet handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.

Overeenkomst: een koopovereenkomst.

Alle genoemde bedragen zijn excl. BTW, tenzij anders overeengekomen.

GELDIGHEID VAN DEZE ALGEMENE VOORWAARDEN

1.3 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen verkoper, koper en consument.

1.4 DOOR VERKOPER UITGEBRACHTE OFFERTES

Door verkoper op verzoek van koper uitgebrachte offertes hebben een geldigheidsduur van één maand na dagtekening, tenzij in de offerte uitdrukkelijk een andere geldigheidsduur wordt genoemd. De in een offerte genoemde levertijd is gebaseerd op de bij leverancier aanwezige voorraad op het moment van uitbrengen van de offerte. De juiste levertijd zal aan koper bekend worden gemaakt kort vóór het tot stand komen van een getekende overeenkomst. Indien door verkoper wordt verkocht "zolang de voorraad strekt", zal dat uitdrukkelijk in de offerte worden vermeld. De offerte vermeldt tevens of het aangeboden vloerbedekkend materiaal al dan niet een speciale bestelling van verkoper is. Dit in verband met de regeling over de annulering, zoals hierna in artikel 1.18 is weergegeven.

1.5 TOT STAND KOMEN VAN DE OVEREENKOMST

De koopovereenkomst komt tot stand doordat koper aan verkoper te kennen geeft akkoord te gaan met de mondeling dan wel schriftelijk uitgebrachte offerte en koper het daartoe door verkoper op te maken document heeft ondertekend.

1.6 KLEUR- EN STRUCTUURAFWIJKINGEN

In de koopovereenkomst wordt de (hout)soort, het dessin en de dikte vermeld van het vloerbedekkend materiaal. Verkoper wijst koper erop dat het hout een natuurproduct is, hetgeen in de structuur tot uitdrukking komt en hetgeen tot gevolg kan hebben dat de structuur van het ene vloermateriaal enigszins kan afwijken van eenzelfde ander vloermateriaal. Lichtinval kan verkleuring van een met vloerbedekkend materiaal beklede vloer tot gevolg hebben. Door het gebruik van de toe te passen afwerkmaterialen wijzigt de kleur en tekening van het materiaal ten opzichte van het onbewerkte materiaal.

1.7 WANNEER WORDT DOOR VERKOPER GELEVERD

In de verkoopovereenkomst wordt de week vastgelegd waarin het gekochte vloerbedekkend materiaal aan koper kan worden afgeleverd. Voor deze regeling is

gekozen om koper de gelegenheid te geven een juiste planning te maken en op een later tijdstip aan verkoper kenbaar te maken wanneer koper in staat is het gekochte vloerbedekkend materiaal in ontvangst te nemen. Daarom dient koper tenminste drie weken vóór de week waarin de aflevering is gepland aan verkoper kenbaar te maken dat het vloerbedekkend materiaal ook daadwerkelijk kan worden afgeleverd. Ontvangt verkoper deze mededeling van koper niet, dan bepaalt verkoper naar eigen goeddunken het juiste levertijdstip in de door hem opgegeven week van levering. Verkoper kan in dat geval zelfs besluiten de levering uit te stellen, althans te wachten tot nader van koper vernomen is. Indien het aan koper te wijten is dat de daadwerkelijke levering meer dan drie maanden later dan de in de offerte genoemde levertijd wordt uitgesteld, dan heeft verkoper het recht prijsverhogingen aan koper door te berekenen vanaf het moment van de koopovereenkomst, voor zover prijsverhogingen hebben plaatsgevonden. De hierboven genoemde termijn van 3 maanden begint te lopen vanaf de laatste dag van de week die als week van aflevering in de koopovereenkomst, wordt genoemd. Deze regeling is niet van toepassing indien het vloerbedekkend materiaal vóór de geplande datum door koper is betaald. Na het verstrijken van de hierboven genoemde termijn van 3 maanden heeft verkoper het recht het gekochte vloerbedekkend materiaal bij koper af te leveren en is koper verplicht de overeengekomen prijs te betalen. Op verzoek van koper kan verkoper het vloerbedekkend materiaal in opslag houden. In dat geval zal verkoper aan koper een schriftelijke opgave overhandigen, waaruit blijkt dat koper eigenaar is van het gekochte vloerbedekkend materiaal alsmede de plaats waar dit ligt opgeslagen. Na het verstrijken van de termijn worden door verkoper opslagkosten in rekening gebracht.

1.8 WANNEER MOET KOPER EXTRA KOSTEN BETALEN

Extra kosten worden koper in rekening gebracht in het navolgende geval: Op het moment dat de aflevering plaatsvindt, is koper niet in de gelegenheid het vloerbedekkend materiaal in ontvangst te nemen. Indien verkoper om die reden een tweede keer moet langskomen, worden transportkosten in rekening gebracht op basis van € 1,- per kilometer vanaf de vestigingsplaats van verkoper tot aan het adres van de koper, met een maximum van 50 kilometer .

1.9 DOOR OVERMACHT KAN VERKOPER NIET (TIJDIG) LEVEREN

Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan alle van buiten komende oorzaken waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, waardoor hij niet in staat is de overeenkomst (tijdig) na te komen, hieronder ook begrepen werkstakingen in het eigen bedrijf. Verkoper is verplicht koper tijdig schriftelijk in te lichten in het geval dat er sprake is van overmacht, waarbij de reden van die overmacht dient te worden vermeld. Indien mogelijk deelt verkoper tevens mede of de overmacht blijvend is, dan wel tijdelijk. Is er sprake van tijdelijke overmacht, dan deelt verkoper tevens mede, indien mogelijk, wanneer aan die overmachttoestand een einde komt. Bij blijvende overmacht heeft verkoper het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat door koper aanspraak op schadevergoeding kan worden gemaakt. Nadat verkoper een dergelijke mededeling heeft gedaan en de overmachttoestand zal voorzienbaar langer dan 14 dagen duren, heeft koper de keuze om:

- hetzij akkoord te gaan met levering, nadat de bovenvermelde overmachttoestand voor verkoper heeft opgehouden te bestaan;
- de overeenkomst te ontbinden zonder echter dat koper van verkoper een schadevergoeding kan vorderen. Koper is gehouden om deze keuze schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken binnen 8 dagen na ontvangst van de mededeling van verkoper, waarin deze zich beroept op overmacht. Indien koper niet reageert op de door verkoper gezonden mededeling van overmacht, wordt koper geacht te hebben gekozen voor levering nadat de overmachtsituatie is geëindigd.

1.10 ADRESWIJZIGING

Indien koper, nadat de koopovereenkomst tot stand is gekomen, verhuist, dient hij verkoper hiervan schriftelijk in kennis te stellen. Indien koper dit verzuimt, dan is koper

voor de gevolgen van dat verzuim zelf aansprakelijk. Voor het toepassen van hetgeen in deze algemene voorwaarden is vermeld, mag verkoper er vanuit gaan dat het in de koopovereenkomst door koper genoemde adres het juiste adres is, tenzij verkoper een verhuismededeling van koper ontvangt.

1.11 WANNEER MOET ER BETAALD WORDEN

Betaling van te leveren vloerbedekkend materiaal dient te geschieden bij vooruitbetaling (50% van het factuurbedrag), tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Vanaf de dag van aflevering van het vloerbedekkend materiaal bestaat voor koper de plicht tot betaling daarvan. De dag na aflevering is derhalve de verzuimtermijn en vanaf die dag is koper de wettelijke handelsrente verschuldigd over de nog niet betaalde koopsom of gedeelte daarvan. Kan er niet op de geplande dag worden afgeleverd, om redenen door koper aangegeven, dan is de verzuimtermijn 8 dagen na de geplande datum van aflevering. Blijft betaling binnen 8 dagen achterwege en geeft verkoper de vordering daarom uit handen, dan is koper de buitengerechtigde kosten verschuldigd, die door verkoper moeten worden gemaakt om de vordering te incasseren. Deze kosten bedragen minimaal € 100,- en maximaal 15% van het door koper verschuldigde bedrag.

1.12 VERKOPER KAN ZEKERHEID VOOR DE BETALING VERLANGEN

Verkoper kan koper zekerheid vragen dat hij zijn betalingsverplichtingen zal nakomen zodra verkoper zijn deel van de overeenkomst is nagekomen. Indien koper niet bereid of niet in staat is deze gevraagde zekerheid binnen 8 dagen na het verzoek te verschaffen, dan kan verkoper de overeenkomst ontbinden. Koper kan dan geen aanspraak maken op vergoeding van eventueel door hem geleden schade.

1.13 WANNEER MAG KOPER DE BETALING OPSCHORTEN

Koper mag zijn betalingsverplichting tot een maximum van 50% van het gefactureerde bedrag ook opschorten, uitsluitend indien verkoper de klacht van koper heeft aanvaard en toezegt het euvel binnen één maand te zullen herstellen. Koper is verplicht onmiddellijk tot betaling van het (gehele) ingehouden bedrag over te gaan, indien verkoper de geconstateerde klachten afdoende heeft verholpen.

1.14 VERKOPER BLIJFT EIGENAAR:

Tot het moment dat volledige betaling door koper heeft plaatsgevonden, blijft al het geleverde vloerbedekkend materiaal eigendom van verkoper.

1.15 AANSPRAKELIJKHEID VERKOPER:

Is er, nadat het vloerbedekkend materiaal door of namens koper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, welke tekortkoming ook niet eerder had kunnen worden vastgesteld, dan is de door verkoper te betalen schade beperkt tot ten hoogste het opnieuw leveren van vloerbedekkend materiaal en de daarbij gebruikte hulpmaterialen, Houten vloerdelen kunnen, hoe zorgvuldig ook geschaafd en afgewerkt, splinters bevatten, waaraan koper zich, bij het uitpakken van de pakketten, kan verwonden. Koper dient daarom zelf de nodige maatregelen te treffen dergelijke verwondingen te voorkomen. Door verkoper wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, indien blijkt dat koper de verstrekte instructie met betrekking tot het aanbrengen en/of afwerken van het vloerbedekkend materiaal niet juist heeft opgevolgd.

1.16 GARANTIE op materiaalfouten:

Voor zover door verkoper afgeleverd vloerbedekkend materiaal dat nog niet is gelegd, materiaalfouten vertoont, zal verkoper dit gratis vervangen binnen 4 weken nadat koper hem hiervan schriftelijk in kennis heeft gesteld. Bij de aflevering van het vervangende materiaal dient koper het materiaal waarop de klacht betrekking heeft, weer aan verkoper ter beschikking te stellen. Als vloerbedekkend materiaal, nadat het door koper

is gelegd, materiaalfouten zou vertonen, is dat naar meestal enige maanden na het leggen. Daarom wordt door verkoper op gelegd vloerbedekkend materiaal een garantie verstrekt van één jaar tegen optredende materiaalfouten. Indien de geconstateerde materiaalfouten zich beperken tot minder dan 20% van het oppervlak van het geleverde vloerbedekkend materiaal, dan zal dit materiaal door verkoper worden verwijderd en zal ter plekke nieuw materiaal worden aangebracht. Indien de materiaalfouten de gehele vloer of praktisch de gehele vloer betreffen en de vloer door verkoper is gelegd, heeft koper de keuze uit: de vloer te behouden tegen betaling door verkoper van een schadebedrag ter grootte van 25% van de destijds berekende waarde van het vloerbedekkend materiaal; te verlangen dat de vloer door verkoper wordt verwijderd en dat daarna door verkoper een nieuwe vloer van gelijke waarde wordt gelegd, tenzij koper voor een andere kwaliteit kiest. Indien die kwaliteit duurder is, zal koper het verschil in prijs aan verkoper vergoeden; te verlangen dat de vloer door verkoper wordt verwijderd en dat de destijds betaalde koopsom aan koper wordt gerestitueerd. Verkoper zal niet gehouden zijn een gehele vloer te verwijderen, een nieuwe vloer te leveren en te leggen, dan wel de koopsom te restitueren, alvorens de rechter verkoper in het ongelijk heeft gesteld.

1.17 WANNEER EN HOE MOET KOPER KLACHTEN KENBAAR MAKEN:

Koper is verplicht het geleverde vloermateriaal bij aflevering grondig op materiaalfouten te inspecteren en moet bij twijfel verkoper direct te informeren. In ieder geval dient koper onder die omstandigheden niet tot het leggen van het vloermateriaal over te gaan, omdat hij anders grote kans loopt buiten de hierboven genoemde garantieregeling te vallen. Koper dient bij geconstateerde gebreken dit binnen 8 dagen na aflevering schriftelijk aan verkoper kenbaar te maken. Doet het gebrek zich pas na het leggen voor, dan is koper verplicht om binnen 8 dagen nadat hij het gebrek heeft geconstateerd of redelijkerwijs had kunnen constateren, verkoper daarvan schriftelijk in kennis te stellen.

1.18 ANNULEREN door koper:

Tot uiterlijk 6 weken vóór de geplande afleverdatum kan koper de met verkoper gesloten overeenkomst ontbinden op gronden die koper, als hij dat niet wil, niet aan verkoper kenbaar hoeft te maken. Omdat verkoper op dat moment al kosten heeft gemaakt (verkoop kosten, orderbehandelingskosten, administratiekosten, transportkosten) zal koper die kosten aan verkoper vergoeden. Als de overeenkomst handelt over vloermateriaal dat normaliter in het assortiment van verkoper voorkomt, bedragen die kosten 15% van het bedrag dat met de overeenkomst gemoeid is. Gaat het om speciale bestellingen die verkoper op speciaal verzoek van koper heeft moeten inkopen, dan bedragen die kosten 25% van het met de overeenkomst gemoeide bedrag. Dat het om een speciale bestelling gaat, dient door verkoper wel uitdrukkelijk in de offerte te worden vermeld

1.19 AANNEMING VAN WERK:

Indien een koper met verkoper een overeenkomst sluit, waarbij door koper aangeduid vloerbedekkend materiaal door verkoper moet worden geleverd en gelegd, is er sprake van een aannemingsovereenkomst. De in de overeenkomst genoemde levertijd is tevens het tijdstip waarop met het leggen van het vloerbedekkend materiaal wordt begonnen. In afwijking van hetgeen bij artikel 10 (betaling) is vermeld, dient betaling van een aannemingsovereenkomst als volgt te geschieden: 50% voor afleveren van het vloerbedekkend materiaal en het begin van de legwerkzaamheden; 50% bij oplevering van de gelegde houten vloer.

1.20 VOORWAARDEN WAAROP VLOEREN WORDEN GELEGD:

Verkoper is niet verplicht eerder met de werkzaamheden te beginnen, dan nadat hem is gebleken dat de ondervloer in de ruimste zin des woords (dus inclusief balklagen, leidingen, etc.) in een zodanige staat verkeert en van zodanige constructie is, dat van het werk een goed resultaat kan worden verwacht. Zonodig kan verkoper koper hiervoor

de nodige aanwijzingen geven. Koper dient ervoor te zorgen dat de ruimte waar de houten vloer moet worden gelegd, droog en afgesloten is. Indien bij aanvang der werkzaamheden blijkt dat de ondergrond te vochtig is om het vloermateriaal aan te brengen dan zal verkoper het vloermateriaal niet aanbrengen. Indien door verkoper wordt geconstateerd dat het op grond van een te hoog vochtigheidsgehalte niet verantwoord is de vloer aan te brengen dan zal in overleg met koper een nieuwe termijn worden vastgesteld waarop de vloer zal worden gelegd. De kosten van eventueel stroomverbruik, dat noodzakelijk is ten behoeve van het leggen van de vloer en de kosten van voor en tijdens het leggen noodzakelijke verwarming, zijn voor rekening van koper. Koper verbindt zich alle instructies op te volgen die verkoper hem geeft ter verkrijging van een goed resultaat van het legwerk. Deze instructies kunnen onder meer betrekking hebben op de verwarming, ventilatie en verlichting. De relatieve luchtvochtigheid moet tussen de 55% - 65% zijn, de minimale temperatuur 15gr. Het vochtpercentage in een zandcement dekvloer mag maximaal 2% bedragen, voor een anhydriet vloer wordt maximaal 0,3% aangehouden.

1.21 EXTRA KOSTEN BIJ HET UITVOEREN VAN WERKZAAMHEDEN:

Tenzij het tegendeel uit de desbetreffende overeenkomst blijkt, zijn bij schuur- en reparatieorders de reistijd, reis- en verblijfkosten voor rekening van koper/opdrachtgever. Wanneer de ondervloer vlak gemaakt moet worden en luiken of uitsparingen in de vloer moeten worden gemaakt; afgewerkte vloeren moeten worden afgedekt; ruimten moeten worden ontruimd, meubelen moeten worden versjouwd, bestaande vloerbedekking moet worden opgenomen, materiaal en gereedschap naar andere verdieping moet worden getransporteerd; nog andere werkzaamheden dan die welke tot de uitvoering van de overeenkomst behoren, door of namens koper aan verkoper gedurende de duur van het werk worden opgedragen; legafval zoals zaagsel, stof, lijmemmers etc. moet worden afgevoerd, dan zijn de daaraan verbonden kosten van onder meer materiaal, arbeidsloon, afvoer- en stortingskosten voor rekening van koper. Verkoper zal koper hiervan steeds, zo mogelijk vooraf, in kennis stellen.

1.22 GARANTIE OP GELEGDE VLOEREN:

Door verkoper gelegde vloeren worden uitsluitend - en wel gedurende één jaar na het leggen - gegarandeerd tegen materiaalfouten en leggebreken. De termijn van één jaar is gekozen omdat in de praktijk is komen vast te staan dat materiaalfouten en leggebreken, zo die aanwezig zijn, zich in ieder geval ruimschoots binnen één jaar manifesteren. Indien door koper aanspraak op garantie wordt gemaakt, moet verkoper in de gelegenheid worden gesteld de gebreken kosteloos te herstellen. Indien koper niet bereid is dan wel niet in staat is om zijnerzijds de in zijn invloedssfeer liggende oorzaken weg te nemen, die hebben geleid tot leggebreken of volgens schriftelijke mededeling van verkoper naar alle waarschijnlijkheid zullen leiden tot leggebreken, dan vervalt de garantieverplichting van verkoper daarvoor. De garantie tegen leggebreken geldt niet indien de geconstateerde gebreken het gevolg zijn van oorzaken, die verkoper bij het leggen van de vloer niet heeft waargenomen en redelijkerwijs ook niet had hoeven waar te nemen, zoals: onjuiste samenstelling van de ondervloer, indien deze tenminste niet door verkoper is aangebracht; vlak onder of in de ondervloer onzichtbaar aangebrachte leidingen; sterke veranderingen van het vochtpercentage in de desbetreffende en omliggende ruimten; constructiefouten in het gebouw.

1.23 AANSPRAKELIJKHEID VERKOPER/AANNEMER:

Met betrekking tot het verplaatsen van meubilair en andere roerende zaken, nodig om de vloer te kunnen leggen, tot welke handelingen koper hetzij uitdrukkelijk, hetzij stilzwijgend toestemming heeft gegeven, wordt alle aansprakelijkheid uitgesloten c.q. vrijwaart koper verkoper en zijn personeel tegen alle aanspraken van derden, behoudens voor zover er sprake is van opzet en/of grove schuld van verkoper of diens personeel. Is er, nadat het vloerbedekkend materiaal door of namens verkoper is aangebracht, sprake van een toerekenbare tekortkoming aan de zijde van verkoper, dan is de door verkoper

te betalen schade beperkt tot het opnieuw leveren van vloerbedekkend materiaal, het legloon en de daarbij te gebruiken hulpmaterialen. Ondanks de grootst mogelijke zorgvuldigheid die van de zijde van verkoper wordt betracht, kunnen zich niettemin kleine stofdeeltjes in de lak vastzetten. Dit euvel is inherent aan het lakken van vloeren.

1.24 GEDEELTELIJKE NIETIGHEID:

Indien één van de artikelen van deze algemene voorwaarden dan wel enig beding in een tussen koper en verkoper gesloten overeenkomst nietig mocht zijn danwel mocht worden vernietigd, dan laat dat de werking van de overige artikelen c.q. overige deel van de overeenkomst onverlet. Partijen streven er dan naar om voor het nietige c.q. vernietigde artikel c.q. deel van de overeenkomst een regeling in de plaats te stellen die de bedoeling, die partijen met hun overeenkomst hadden, het meest dicht benadert.

1.25 WELK RECHT IS VAN TOEPASSING:

Op alle overeenkomsten tussen koper en verkoper is alleen het Nederlandse recht van toepassing.

1.26 GESCHILLENBESLECHTING:

Indien koper of verkoper van mening is dat tussen hen sprake is van een geschil, dat voortvloeit uit een overeenkomst tussen koper en verkoper, dan is de rechtbank in het arrondissement Amersfoort bij uitsluiting bevoegd van dit geschil kennis te nemen. Deze uitsluiting van bevoegdheid heeft geen betrekking op geschillen waarvan de kantonrechter bevoegd is kennis te nemen.

1.27 DEPOT

Deze algemene voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel en Fabrieken te Amersfoort. Van toepassing is steeds de laatst gedeponereerde versie c.q. de versie zoals deze gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.